

# POLÍTICA DE LA CALIDAD



*GLOBAL SOUTH conoce la importancia que tiene para sus clientes el recibir un servicio de calidad, es por esto que ha desarrollado, implantado y mantenido un sistema de gestión de la calidad a fin de controlar todos los procesos relacionados con la realización de cursos de capacitación.*

*Para esto existe un compromiso de toda la organización:*

*Por satisfacer las necesidades de los clientes.*

*Responder a sus requerimientos mediante canales de comunicación eficaces.*

*Realizar seguimiento de los datos y resultados que se obtengan de ellos.*

*Además la organización se apoya en las competencias de su personal y en su infraestructura para el logro de sus objetivos. En este contexto, la Dirección tiene la misión de proveer de recursos y a la vez cumplir con los objetivos de rentabilidad medibles en el tiempo, que sean necesarios para llevar a cabo una política de expansión en el mercado.*

*Por lo anterior, la Dirección y el personal de GLOBAL SOUTH se apegan totalmente al cumplimiento de las normativas legales vigentes para así garantizar a sus clientes un servicio serio. Además se tiene un fuerte compromiso con el mejoramiento continuo de Sistema Integrado de Gestión de la Calidad basado en la norma Nch 2728:2003 e ISO 9001:2008.*

Daniño Alfredo Isla Rivas

Director Ejecutivo